

**Порядок відвідування пацієнтів
у відділеннях та палатах інтенсивної терапії
Кіровоградської обласної лікарні**

(відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 15.06.2016 року №592).

1. Допуск до відвідування пацієнтів, за їх згодою, мають члени сім'ї хворих, опікуни, піклувальники, нотаріус, адвокат, священнослужителі для відправлення релігійного обряду і, в окремих випадках, вимагаючих вирішення невідкладних питань, співробітники хворих.
 - 1.1. До дітей допускаються батьки хворого, або особи, що не є батьками при наявності усної згоди одного з батьків або законних представників (нотаріально завірених).
 - 1.2. Не допускаються до відвідування діти у віці до 10 років.
2. Одночасно біля одного хворого може бути не більше двох відвідувачів. У виключних випадках, за рішенням завідувача відділенням або чергуючого лікаря, до хворого може бути допущена більша кількість відвідувачів.
3. Відвідування хворих допускається протягом 24 годин у будь-який день. Найбільш сприятливим для відділення є час відвідувань з 11.00 до 14.00 та 18.00 до 20.00. З 20.00 до 8.00 допуск дозволяється тільки батькам до дітей, іншим близьким родичам - у разі неможливості відвідування вдень.
4. Постійне перебування відвідувачів є недоцільним.
5. В одній палаті допускається присутність відвідувачів тільки біля одного хворого. Черговість відвідувань хворих в одній палаті визначається чергуючим персоналом.
6. Відвідувачам не дозволяється знаходитись біля хворих які не є їх родичами, заходити в інші палати, службові приміщення.
7. Відвідувачам не дозволяється :
 - торкатись апаратури, пристроїв, виробів медичного призначення, медикаментів;
 - втручатись в процес лікування, торкатись дренажів, зондів, катетерів;
 - годувати хворих без узгодження із черговим персоналом;
 - перешкоджати виконанню маніпуляцій;
 - будити хворих;
 - користуватись мобільними телефонами, пристроями аудіо-, відеозапису;
 - знаходитись біля хворих:
 - у ранньому післяопераційному періоді до пробудження та відновлення життєво важливих функцій;
 - які у стані психомоторного збудження;
 - під час прийому хворих з інших відділень, приймально-виписного відділення у палати інтенсивної терапії.

8. При необхідності проведення лікувально-діагностичних процедур, невідкладних дій медичного характеру відвідувачі тимчасово залишають палату.
9. Відвідувачі зобов'язані утримуватись від відвідування хворих, якщо ті хворіють на інфекційні хвороби або якщо до госпіталізації вони були у контакті із носієм інфекційних хвороб.
10. Не допускаються до відвідування відвідувачі з гострими інфекційними захворюваннями, у стані алкогольного та наркотичного сп'яніння, про що робиться запис в медичній карті стаціонарного хворого; також під час епідемії.
11. Відвідувачі повинні ставитись з повагою до приватності та спокою пацієнтів, дотриматись вимог конфіденційності інформації про стан, хворобу, данні обстежень хворого.
12. Відвідувачі зобов'язані дотримуватись вимог санітарно-протиепідемічного режиму, приходити у чистій одежі, користуватись халатом, бахілами, масками (які самостійно купляють у аптеках).
13. Відвідувачі повинні із розумінням, відвертістю та терпінням ставитись до медичного персоналу. Персонал у межах вільного часу спілкується із відвідувачами, відповідає на питання та надає інформацію дотримуючись лікарської таємниці та конфіденційності. Протягом дня інформація надається тільки одному з близьких родичів. Усі зауваження, випадки непорозумінь стосовно молодших медичних сестер, сестер медичних, лікарів розглядаються завідувачем відділенням, а у позаробочий час - чергуючим лікарем приймального відділення.

До відома відвідувачів !

Згідно п.6 Рішення Конституційного Суду від 03.06.1999р №5-рп/99 «Про офіційне тлумачення терміна «член сім'ї» членами сім'ї є дружина, чоловік, діти, батьки, рідні сестри і брати.

Просимо ознайомитись з цим Порядком до початку відвідування.